



Datenschutzinformation für Besucher unseres Salzbergwerks Berchtesgaden sowie der Alten Saline Bad Reichenhall

Nach den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Südwestdeutsche Salzwerke AG, Salzgrund 67, 74076 Heilbronn, (folgend: „SWS AG“)

Inhaltsverzeichnis

1.1 Personenbezogene Daten.....	2
1.2 Betroffene Person	2
1.3 Verarbeitung.....	2
2. Information gemäß Art. 13 DSGVO: Information im Rahmen der Direkterhebung.....	2
2.1 Daten Beim Erwerb von Eintrittskarten oder Tickets an den Ticketkassen vor Ort.....	2
2.2 Daten beim Erwerb von Eintrittskarten oder Tickets über den Online-Ticketshop sowie im Rahmen von Anfragen und Reservierungen zu einzelnen Angeboten und Veranstaltungen.....	3
2.3 Daten beim Besuch des Salzbergwerks Berchtesgaden und der Alten Saline Bad Reichenhall - Informationen zu Kamerainstallationen in Teilbereichen- sowie Fotoaufnahmen [Erinnerungsfoto für Besucher]	4
3. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung.....	5
4. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der SWS AG.....	5
5. Fristen für die sogenannten Antragsrechte gemäß Art. 15 - 21 DSGVO	5
6. Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO	5
7. Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO	6
8. Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO.....	6
9. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO.....	6
10. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO.....	6
11. Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO.....	6
12. Widerspruchsrecht gemäß Art. 13 Abs. 2 Buchstabe c DSGVO.....	7
13. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO	7
14. Aktualität dieser Datenschutzinformation	8

1. Zweck dieser Datenschutzinformation und Begriffsbestimmungen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten liegt uns, der Südwestdeutsche Salzwerke AG, sehr am Herzen. Daher behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten stets vertraulich und im Einklang mit den geltenden Bestimmungen zum Datenschutz. Mit dieser Datenschutzinformation geben wir Ihnen als Besucher einen Überblick, welche personenbezogenen Daten durch uns bei einem Besuch unseres **Besucherbergwerks Berchtesgaden** und der **Alten Saline Bad Reichenhall** verarbeitet werden.

Wir verwenden dabei Begrifflichkeiten, die in der Datenschutzgrundverordnung (folgend: „DSGVO“) verwendet werden. Um Ihnen das Lesen und Verstehen dieser Datenschutzinformation zu erleichtern, stellen wir die wesentlichsten verwendeten Begrifflichkeiten im Folgenden dar.

1.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (folgend: „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

1.2 Betroffene Person

Eine betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

1.3 Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

2. Information gemäß Art. 13 DSGVO: Information im Rahmen der Direkterhebung

Wenn Sie das Salzbergwerk Berchtesgaden oder die Alte Saline Bad Reichenhall besuchen, so werden Ihre personenbezogenen Daten **in folgenden Fällen durch uns verarbeitet:**

2.1 Daten Beim Erwerb von Eintrittskarten oder Tickets an den Ticketkassen vor Ort

Erwerben Sie an den Ticketkassen vor Ort Ihre Eintrittskarte(n) oder Tickets und zahlen dabei mit Bargeld und nicht auf Rechnung, so werden durch uns von Ihnen keine personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang verarbeitet.

Kaufen Sie an den Ticketkassen vor Ort auf Rechnung, so verarbeiten wir zum Zwecke der Rechnungsstellung Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Umfang:

- Name
- Vorname
- Ihre Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort)

Diese Verarbeitung personenbezogener Daten dient der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person (Käufer) ist und beruht auf Art. 6 I lit. b DSGVO. Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aus Steuer- und Handelsrecht sowie ggf. weiteren Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Zahlen Sie mit einem anderen Zahlungsmittel, wie beispielsweise Ihrer Kreditkarte, EC-Karte oder einem ähnlichen akzeptierten Zahlungsmittel, so werden ihre Kartendaten, die im Rahmen der Bezahlabwicklung benötigt werden, von dem allein beteiligten Bezahlendiensteanbieter ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verwendet und nur zu diesem Zweck gespeichert.

2.2 Daten beim Erwerb von Eintrittskarten oder Tickets über den Online-Ticketshop sowie im Rahmen von Anfragen und Reservierungen zu einzelnen Angeboten und Veranstaltungen

Erwerben Sie Eintrittskarten oder Tickets über unseren Online-Ticketshop oder tätigen Sie Anfragen und Reservierungen zu einzelnen Angeboten und Veranstaltungen, so finden Sie in unserer Datenschutzerklärung der betreffenden Website sämtliche Angaben zu Umfang und Dauer der Datenerhebungen in diesem Zusammenhang. Weiterhin finden Sie darin Informationen zu den Möglichkeiten sich für folgende Dienste bei uns zu registrieren:

- Newsletter und informative Mitteilungen zu Werbezwecken
- Kundenkonto (Gastgeber, Reiseveranstalter)

Die Datenschutzerklärung finden Sie direkt im Footer ganz unten auf den Websites www.salzbergwerk.de sowie www.alte-saline.de unter der Rubrik „Datenschutzhinweis“.

2.3 Daten beim Besuch des Salzbergwerks Berchtesgaden und der Alten Saline Bad Reichenhall -Informationen zu Kamerainstallationen in Teilbereichen- **sowie Fotoaufnahmen [Erinnerungsfoto für Besucher]**

Geschäftsprozess	Betriebssicherheit - Kamerainstallation in Teilbereichen
<i>Rechtsgrundlage (DSGVO)</i>	Art. 6 (1) lit. f
<i>Zweck der Datenerhebung</i>	Einzelne Teilbereiche des Besucherbergwerks Berchtesgaden sind mit Kamerainstallationen <u>zum Zwecke Ihrer Sicherheit als Besucher</u> ausgestattet. So dienen sie ausschließlich der Sicherstellung der Betriebssicherheit in einzelnen, teilweise schwer einsehbaren Bereichen. Ein Teilbereich im Salzbergwerk Berchtesgaden sowie ein Teilbereich der Alten Saline sind zum Zwecke der Diebstahlprävention videoüberwacht und dienen somit der Beweissicherung. <u>Hinweisschilder weisen unsere Besucher auf die Kamerainstallationen hin.</u>
<i>Arten personenbezogener Daten</i>	Bilder von Personen, die sich in diesen Teilbereichen bewegen.
<i>Empfänger der erhobenen Daten</i>	Mitarbeiter/innen des Salzbergwerks Berchtesgaden vor Ort, Mitarbeiter/innen der Alten Saline Reichenhall vor Ort. Eine Abgabe an andere Personen erfolgt in keinem Fall; dies gilt nicht, wenn eine Aufzeichnung zum Zwecke der Beweissicherung Verwendung finden muss.
<i>Speicherdauer (Kriterien der Festlegung)</i>	Die Aufzeichnungen werden nicht an Dritte weitergegeben und nach Ablauf von <u>10 Tagen</u> nach dem Tag der Aufzeichnung <u>gelöscht</u> .
Geschäftsprozess	Fotoaufnahmen - Erinnerungsfoto bei Bahneinfahrt & erster Rutsche im Besucherbergwerk Berchtesgaden
<i>Rechtsgrundlage (DSGVO)</i>	Einwilligung nach Art. 6 (1) lit.a auf Grundlage der Allgemeinen Vertragsbedingungen und Vorschriften für das Verhalten im Besucherbergwerk (AVB), auf welche die Besucher zusätzlich beim Erwerb der Eintrittskarten und im Vorraum des Besucherbergwerks hingewiesen werden. Das Fotografieren ist damit Teil des mit den Besuchern abgeschlossenen Besichtigungsvertrages (Art. 6 (1) lit.b.) Das Fotografieren auf der Rutsche dient ergänzend der Beweissicherung Art. (6 (1) lit. f.
<i>Zweck der Datenerhebung</i>	Um dem Bedarf der Besucher nach einem Erinnerungsfoto Rechnung zu tragen erklärt sich der Besucher (widerruflich – siehe unten) damit einverstanden, dass von ihm und ggf. seiner Familie an der Aufstiegsstelle zur Grubeneinfahrt und bei der ersten Rutsche Fotos gemacht werden. Diese Fotos kann er optional nach Ende der Besichtigungstour käuflich erwerben.
<i>Widerruf</i>	Besteht beim Online-Erwerb des Tickets kein Einverständnis mit den Fotoaufnahmen, so erfolgt ein Pop-Up Hinweis zum Ablauf bei Besuch des Besucherbergwerks. Bei der Ausgabe des Schutz-Overalls weist der Besucher das Servicepersonal auf das Nichteinverständnis hin. Damit wird dies vor Ort entsprechend registriert und berücksichtigt. Ein deutliches Hinweisschild bei der Ausgabe des Schutz Overalls weist <u>alle Besucher</u> zusätzlich auf das Verfahren hin. Bitte beachten Sie, dass das Rutschenfoto zwar aufgenommen, jedoch nicht ausgedruckt wird. Dies ist auch aus Sicherheitsgründen zwingend erforderlich. Die erstellte Bilddatei wird jedoch nach Beendigung der Führung <u>gelöscht</u> .
<i>Arten personenbezogener Daten</i>	Fotomaterial der Besucher
<i>Empfänger der erhobenen Daten</i>	Die erstellten Fotografien werden den auf den Bildern abgedruckten Personen zum Kauf angeboten. Eine Abgabe an andere Personen erfolgt in keinem Fall; dies gilt nicht, wenn ein Foto zum Zwecke der Beweissicherung Verwendung finden muss.
<i>Speicherdauer (Kriterien der Festlegung)</i>	Verzichtet der Besucher auf den Erwerb, so werden die Fotos zeitnah (noch am selben Tag) <u>vernichtet</u> . Die Dateien der Fotografien werden jeweils am Abend nach Betriebsschluss <u>gelöscht</u> .

3. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

- Südwestdeutsche Salzwerte AG, Salzgrund 67, 74076 Heilbronn
Vertreten durch den Vorstand: Ulrich Fluck (Sprecher), Natascha Groll

4. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der SWS AG

- Der Datenschutzbeauftragte hat folgende Anschrift:
Südwestdeutsche Salzwerte AG, Datenschutzbeauftragter,
Salzgrund 67, 74076 Heilbronn
E-Mail-Adresse: Datenschutz@salzwerke.de

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, eine Datenauskunft benötigen oder ein Antragsrecht gemäß den Art. 15 bis 21 DSGVO geltend machen möchten, **so wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen direkt an die hier angegebene Postadresse oder nutzen Sie gern den elektronischen Weg und senden uns eine E-Mail an die angegebene Mailadresse.** Wir werden uns dann umgehend um die Beantwortung Ihres Anliegens kümmern.

Sämtliche Anträge gemäß Art. 15-21 DSGVO im Zusammenhang mit **einem Kundenkonto** oder einem **Newsletter** richten Sie bitte **direkt an:** Info@salzbergwerk.de bzw. info@alte-saline.de

5. Fristen für die sogenannten Antragsrechte gemäß Art. 15 - 21 DSGVO

Wir werden etwaige Anträge gemäß den Artikeln 15 - 21 DSGVO dem Betroffenen (Besucher) **innerhalb einer Frist von einem Monat nach Eingang beantworten.** Diese Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anträgen erforderlich ist. Der Verantwortliche unterrichtet die betroffene Person innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über eine Fristverlängerung, zusammen mit den Gründen für die Verzögerung. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so wird der Verantwortliche sie nach Möglichkeit auf elektronischem Weg unterrichten, sofern der Betroffene nichts Anderes angibt.

6. Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO

Eine betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie weiterführender Information wie im Art. 15 DSGVO beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass der Verantwortliche nur Auskunft geben kann, wenn gegen die Identität des Betroffenen keine Bedenken bestehen. Der Verantwortliche wird alle vertretbaren Mittel nutzen, um die Identität einer Auskunft suchenden betroffenen Person zu überprüfen.

7. Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Eine betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat der Betroffene das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

8. Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO

Eine betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn die Voraussetzungen wie in Art. 17 DSGVO aufgeführt erfüllt sind.

9. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn die Voraussetzungen wie in Art. 18 DSGVO gegeben sind.

10. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO

Eine betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat in einem wie in Art. 20 DSGVO beschriebenen Format zu erhalten oder einen anderen Verantwortlichen nach Weisung durch den Betroffenen übermitteln zu lassen, sofern die Voraussetzungen wie in Art. 20 DSGVO beschrieben, gegeben sind.

11. Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Eine betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO [Verarbeitung erfolgt im Rahmen einer dem Verantwortlichen übertragenen Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt] oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO [Verarbeitung erfolgt auf Basis eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten] erhoben wurden.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten in diesen Fällen nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten durch den Verantwortlichen verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung

sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

12. Widerspruchsrecht gemäß Art. 13 Abs. 2 Buchstabe c DSGVO

Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten eines Betroffenen durch den Verantwortlichen auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO [Die betroffene Person hat Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben] oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO beruht [Die betroffene Person hat Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben], hat der Betroffene ein Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ihren Widerruf können Sie auf dem Postweg oder per E-Mail erklären. Die Kontaktadresse finden Sie unter Teilziffer 4 dieser Erklärung.

Sämtliche Anträge gemäß Art. 15-21 DSGVO im Zusammenhang mit **einem Kundenkonto** oder einem **Newsletter** richten Sie bitte **direkt an**: Info@salzbergwerk.de bzw. info@alte-saline.de

13. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Unternehmenssitzes wenden.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde sowie der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die zuständige Datenschutzbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift:

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Deutschland

Postanschrift

Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Deutschland

Weitere Informationen im Internet unter www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de.

14. Aktualität dieser Datenschutzinformation

Aus rechtlichen oder technischen Gründen können Anpassungen unserer Datenschutzinformation erforderlich werden. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen und bitten Sie daher sich in regelmäßigen Abständen in dieser Datenschutzinformation über den aktuellen Stand zu informieren.

Stand: Oktober 2023